

## **Datenschutzerklärung für Geschäftspartner**

Hiermit informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die Naturana Dölker GmbH & Co. Kommanditgesellschaft und die Ihnen nach dem geltenden Datenschutzrecht zustehenden Rechte.

### **Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und wer ist Datenschutzbeauftragter?**

**Verantwortlicher für die Datenverarbeitung ist Ihr Arbeitgeber** die

Naturana Dölker GmbH & Co.  
Kommanditgesellschaft  
Hinterweilerstraße 3  
72810 Gomaringen  
Telefon +49 7072 12 0  
E-Mail-Adresse [info@naturana.de](mailto:info@naturana.de)

Unsere **Datenschutzbeauftragten** erreichen Sie unter der o.g. Adresse oder unter [datenschutzbeauftragter@naturana.de](mailto:datenschutzbeauftragter@naturana.de).

### **Für welche Zwecke werden Daten verarbeitet?**

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehungen von unseren Kunden, Lieferanten und Partnern erhalten und die zur Planung, Durchführung und Verwaltung der Geschäftsbeziehungen notwendig sind.

Ferner werden Daten zu Zwecken der Kommunikation mit Geschäftspartnern und Interessenten im Zusammenhang mit unseren Produkten, der Marktanalysen, Kundenbefragungen oder ähnlichen Aktionen, sowie der Durchsetzung bestehender Verträge und zur Geltendmachung von Rechtsansprüchen verarbeitet.

### **Welche Personenbezogenen Daten verarbeiten wir?**

Im Rahmen der Geschäftsbeziehung werden folgende Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet:

- Kontaktinformationen (Name, Firma, Telefon, Fax, E-Mail)
- Auftrags- und Bankdaten die zur Abwicklung von Aufträgen und Zahlungsvorgängen etc. notwendig sind
- Weitere Informationen, die für die Durchführung der Vertragsbeziehungen notwendig sind oder die freiwillig angegeben wurden, wie getätigte Anfragen, Bestellungen, Reklamationen.
- Informationen, die aus öffentlich verfügbaren Quellen und von Auskunfteien erhoben werden.

### **Auf welcher Rechtsgrundlage werden Daten verarbeitet?**

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten unter Beachtung der Bestimmungen der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) sowie aller weiteren maßgeblichen Gesetze.

#### **Datenverarbeitung für eine vertragliche Beziehung (Art. 6 Abs 1 lit. b DSGVO)**

In erster Linie dient die Datenverarbeitung der Begründung, Durchführung und Beendigung des Vertragsverhältnisses. Dies umfasst auch die Betreuung des Vertragspartners, sofern dies im Zusammenhang mit dem Vertragszweck steht. Im Vorfeld eines Vertrages – also in der Vertragsanbahnungsphase – verarbeiten wir personenbezogenen Daten zur Erstellung von Angeboten, der Vorbereitung von Kaufanträgen oder zur Erfüllung sonstiger auf einen Vertragsabschluss gerichteter Wünsche des Interessenten. Die vorrangige Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 b) DS-GVO.

#### **Einwilligung in die Datenverarbeitung (Art. 6 Abs 1 lit. a DSGVO)**

Eine Datenverarbeitung kann auch aufgrund einer Einwilligung des Betroffenen stattfinden. Vor der Einwilligung muss der Betroffene informiert werden. Die Einwilligungserklärung ist grundsätzlich schriftlich

oder elektronisch einzuholen. Unter Umständen, z.B. bei telefonischer Kontaktaufnahme, kann die Einwilligung auch mündlich erteilt werden.

#### Datenverarbeitung aufgrund berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 lit.f)

Soweit erforderlich verarbeiten wir Ihre Daten über die eigentliche Erfüllung des Vertrages hinaus zur Wahrung unserer berechtigten Interessen. Dies sind insbesondere:

- Anfragen bei Auskunfteien zur Ermittlung von Bonitäts- und Ausfallrisiken
- Absicherung von Forderungen mittels Warenkreditversicherung
- Vertriebscontrolling und Kundenbeziehungsmanagement
- Tourenplanung
- Kundenzufriedenheitsanalysen
- Werbung, soweit dies ohne Ihre Einwilligung zulässig ist
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten

#### Datenverarbeitung aufgrund gesetzlicher Erlaubnis (Art. 6 Abs 1 lit. c DSGVO)

Die Verarbeitung personenbezogener Daten ist auch dann erfolgen, wenn staatliche Rechtsvorschriften die Datenverarbeitung verlangen, voraussetzen oder gestatten. Die Art und der Umfang der Datenverarbeitung müssen für die gesetzlich zulässige Datenverarbeitung erforderlich sein und richten sich nach diesen Rechtsvorschriften.

#### Wer bekommt Ihre Daten?

Ihre Daten werden vorrangig innerhalb des Unternehmens an diejenige Stelle weitergegeben, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten benötigen.

Innerhalb unserer Unternehmensgruppe werden Ihre Daten an bestimmte Unternehmen übermittelt, wenn diese Datenverarbeitungsaufgaben für die in der Gruppe verbundenen Unternehmen zentral wahrnehmen.

Eine Weitergabe der Daten an Dritte findet nur dann statt, wenn dies zur Erfüllung unserer gesetzlichen oder vertraglichen Pflichten unbedingt erforderlich ist. Es ist zu beachten, dass diese Empfänger gesetzlich und vertraglich zur Verschwiegenheit und auf das Datengeheimnis verpflichtet sind.

Auch von uns eingesetzte Auftragsverarbeiter (Art. 28 DSGVO) können zu diesen genannten Zwecken Daten erhalten. Dies sind vor allem Unternehmen in den Kategorien kreditwirtschaftliche Leistungen, IT-Dienstleistungen, Logistik, Druckdienstleistungen, Telekommunikation, Inkasso, Beratung und Consulting sowie Vertrieb und Marketing und Anschriftenermittlung.

Eine Weitergabe an sonstige Dritte findet nicht statt.

#### Welche Datenschutzrechte können Sie als Betroffener geltend machen?

Sie können unter der o.g. Adresse **Auskunft** über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten verlangen. Darüber hinaus können Sie unter bestimmten Voraussetzungen die **Berichtigung** oder die **Löschung** Ihrer Daten verlangen. Ihnen kann weiterhin **ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung** Ihrer Daten sowie ein **Recht auf Herausgabe der von Ihnen bereitgestellten Daten** in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zustehen.

#### Wo können Sie sich beschweren?

Sie haben die Möglichkeit, sich mit einer Beschwerde an den oben genannten Datenschutz-beauftragten oder an eine Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden. Die für uns zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde ist:

#### **Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit**

**Hausanschrift:**  
Königstrasse 10 a  
70173 Stuttgart

**Tel.:** 0711/615541-0  
**Fax:** 0711/615541-15  
**E-Mail:** [poststelle@lfdi.bwl.de](mailto:poststelle@lfdi.bwl.de)

**Postanschrift:**

<https://www.baden-wuerttemberg.datenschutz.de/>

Postfach 10 29 32

70025 Stuttgart

**Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?**

Wir verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten solange es für die Erfüllung unserer gesetzlichen und vertraglichen Pflichten erforderlich ist. Ist die Geschäftsbeziehung auf Dauer angelegt, handelt es sich um ein Dauerschuldverhältnis, das auf Jahre angelegt ist.

Sind die Daten für die Erfüllung gesetzlicher oder vertraglicher Pflichten nicht mehr erforderlich, so werden die Daten regelmäßig gelöscht, sofern keine handels- oder steuerrechtlichen Vorschriften oder Aufbewahrungspflichten aus dem entgegenstehen. Die handels- und steuerrechtlichen Aufbewahrungsfristen sind in der Regel zwischen zwei und 10 Jahren.

**Werden Ihre Daten in ein Drittland übermittelt?**

Sollten wir personenbezogene Daten an Dienstleister oder Konzernunternehmen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) übermitteln, erfolgt die Übermittlung nur, soweit dem Drittland durch die EU-Kommission ein angemessenes Datenschutzniveau bestätigt wurde oder andere angemessene Datenschutzgarantien (z. B. verbindliche unternehmensinterne Datenschutzvorschriften oder EU-Standardvertragsklauseln) vorhanden sind.

**Sind Sie verpflichtet, Ihre Daten bereitzustellen?**

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie diejenigen Daten bereitstellen, die für die Aufnahme und Durchführung einer Geschäftsbeziehung und der Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind oder zur deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten werden wir in der Regel nicht in der Lage sein, einen Vertrag mit Ihnen zu schließen oder diesen auszuführen.

**Inwieweit finden automatisierte Einzelfallentscheidungen oder Maßnahmen zum Profiling statt?**

Wir nutzen keine automatisierten Verarbeitungsprozesse zur Herbeiführung einer Entscheidung – einschließlich Profiling – über die Begründung, Durchführung oder Beendigung eines Vertragsverhältnisses.

**Information über Ihr Widerspruchsrecht**

**1. Einzelfallbezogenes Widerspruchsrecht**

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten Widerspruch einzulegen. Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

**2. Widerspruchsrecht gegen eine Verarbeitung von Daten für Zwecke der Direktwerbung**

In Einzelfällen verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um Direktwerbung zu betreiben. Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen. Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten. Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und sollte möglichst gerichtet werden an:

Naturana Dölker GmbH & Co.  
Kommanditgesellschaft  
Hinterweilerstr. 3

72810 Gomaringen  
[datenschutzbeauftragter@naturana.de](mailto:datenschutzbeauftragter@naturana.de)